

Navn Navnesen

22.11.2024

Viktig informasjon om avvik i håndteringen av personopplysninger

Hva har skjedd?

Den 19.11.2024, i tidsrommet 18:23:53 til 18:45, lastet selskapets samarbeidspartner, som bistår oss med sikkerhet og compliance, ned flere filer knyttet til en pågående rekrutteringsprosess for stillingene som CISO og sikkerhetsarkitekt.

Selskapet har bistått WAYSCloud AS med kartlegging og gjennomgang av søknader og aktuelle kandidater.

All data knyttet til rekrutteringen var midlertidig lagret i et isolert filområde med krav om autentisering. Tilgangen til dette området var strengt begrenset til to av selskapets konsulenter og tre medarbeidere i WAYSClouds ledelse. Dataene var sikret slik at de ikke kunne synkroniseres til endepunktmaskiner, og tilgang krevde aktive handlinger via brukergrensesnittet.

Til tross for dette har aktøren manuelt valgt å laste ned dokumentene via brukergrensesnittet. Dette er i strid med avtalte prosedyrer, som er utformet for å sikre revisjonslogging av all aktivitet og implementere sletterrutiner når dataene ikke lenger er nødvendige. Bruddet representerer et alvorlig avvik fra våre sikkerhetsprosedyrer og grunnleggende krav til datasikkerhet og konfidensialitet.

Hendelsen ble oppdaget av våre systemer og varslet til oss umiddelbart. Den er innmeldt til Datatilsynet i henhold til gjeldende regelverk.

Hvilke opplysninger kan være berørt?

Opplysningene som kan være berørt inkluderer:

- Navn, kontaktinformasjon og detaljer fra din CV.
- Fødselsnummer, der dette var oppgitt i CV, attester eller sertifiseringer.
- Opplysninger om tidligere arbeidsforhold og referanser.
- Søknadsdokumenter, eksempelvis personlig utformede søknadsbrev til WAYSCloud AS.

For kandidater som har gjennomgått kompetanse- og personlighetstester, ble dette håndtert direkte av rekrutteringsbyrået og ikke lagret hos oss. Vi understreker også at det ikke er opplysninger om vurderinger, interne notater eller referat fra møter lagret i det aktuelle området.

Vi har ingen indikasjoner på at opplysningene er spredd eller misbrukt, men vi tar situasjonen svært alvorlig.

Vi ønsker å presisere at MeyerHaugen, som har bistått WAYSCloud AS i rekrutteringsprosessen, ikke har noe med denne saken å gjøre.

MeyerHaugen har opptrådt profesjonelt og i tråd med god praksis gjennom hele samarbeidet. All kommunikasjon mellom MeyerHaugen og WAYSCloud har vært godt sikret med autentisering, og deres behandling av data har vært i samsvar med våre krav til konfidensialitet og personvern.

Ansvar for denne hendelsen ligger hos WAYSCloud og det eksterne sikkerhetsselskapet vi samarbeidet med, som må bære det fulle ansvaret for avviket.

Hva gjør vi for å beskytte deg?

Vi har iverksatt flere tiltak for å redusere risikoen og sikre at noe lignende ikke skjer igjen:

- **Revidert tilgangsstyring:** Tilgangsstyringen til alle våre systemer er gjennomgått og skjerpet. Vi har også innført ytterligere kontrolltiltak for å overvåke all aktivitet i sanntid.
- **Avsluttet samarbeid:** Samarbeidet med den aktuelle leverandøren er umiddelbart avsluttet. Vi vil fremover stille strengere krav til våre samarbeidspartnere når det gjelder datasikkerhet og personvern.
- **Avvik innrapportert til Datatilsynet:** Hendelsen er rapportert til Datatilsynet med referansenummer AR644275154.
- **Bekreftelse på sletting:** Motpartens advokat har bekreftet at de aktuelle filene er slettet. Vi arbeider aktivt for å verifisere legitimiteten i denne bekreftelsen, inkludert å sikre at filene ikke eksisterer i sikkerhetskopier eller lokale systemer.
- **Intern opplæring og bevisstgjøring:** Vi har iverksatt opplæring av våre ansatte om riktig håndtering av sensitive data for å styrke sikkerhetskulturen ytterligere.

Hva kan du gjøre?

Det er ikke behov for umiddelbare tiltak fra din side. Dersom du har spørsmål, mistenker noe uregelmessig eller ønsker ytterligere informasjon, kan du kontakte oss:

E-post: knut@wayscloud.no

Telefon: 919 00 360

Vi beklager på det sterkeste at dette har skjedd og forstår at det kan skape bekymringer. WAYSCloud er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger og gjør alt vi kan for å sikre at dette ikke skjer igjen.

Med vennlig hilsen,



Knut Michael Haugland

Daglig leder, WAYSCloud AS