

Datatilsynet

25..11.2024

## **Tilleggsdokumentasjon og analyse av hendelsen med Fortified Technologies AS**

### **Bakgrunn:**

Vi viser til tidligere meldinger om avvik (AR644275154) og ønsker å oppdatere Datatilsynet med ytterligere detaljer om hendelsen. Dette inkluderer en oppsummering av logganalysen, som viser alvorlige brudd på datasikkerhet, og en vurdering av Fortifieds manglende respons.

### **Kronologisk oversikt over dialogen med Fortified**

#### 19. november 2024:

- Fortified Technologies AS lastet manuelt ned 66 dokumenter fra vårt Google Drive-område i løpet av én time (18:30–19:40). Disse dokumentene inkluderte sensitive data relatert til både personopplysninger og vår interne infrastruktur og sikkerhet.

#### 21. november 2024:

Avviket ble oppdaget kl. 23:03 av våre overvåkningssystemer. Vi kontaktet Fortified kl. 23:14 med spørsmål om:

- Hvorfor dokumentene ble lastet ned.
- Status for kopiene av dokumentene.
- Hvordan sletting ble gjennomført.

### 22. november 2024:

Vi sendte en formell henvendelse til Fortified, hvor vi presiserte alvorlighetsgraden av handlingene og ba om en detaljert forklaring, inkludert:

- Dokumentasjon på sletting.
- Forklaring på hvorfor nedlastingene skjedde.
- Bekreftelse på at dataene ikke var spredd.

### Svar fra Fortified (22. november 2024):

- Fortified hevdet å ha brukt "standardfunksjonalitet" i Google Drive for nedlastingen.
- De påsto at dataene var slettet, men leverte ingen dokumentasjon.
- Fortified trakk inn utestående fakturaer og antydte at saken ble brukt som en unnskyldning for å unngå betaling.

### WAYS Clouds respons (22. november 2024):

- Vi påpekte at loggene viste manuelle nedlastinger, ikke masseeksport.
- Vi krevde dokumentasjon på sletting og stilte spørsmål ved hvorfor vi ikke ble varslet umiddelbart.
- Vi informerte om at betaling av fakturaer var satt på pause inntil saken var avklart.

### 23. november 2024:

Fortified svarte at de mente å ha gitt tilfredsstillende svar og foreslo at vi rådførte oss med vår advokat.

De gjentok at dokumentene var slettet, men leverte fortsatt ingen dokumentasjon.

### WAYS Clouds avsluttende kommunikasjon (23. november 2024):

- Vi informerte Fortified om at deres svar ikke var tilfredsstillende og avsluttet dialogen.

- Vi bekreftet at både MeyerHaugen og Datatilsynet var orientert om saken.

### **Analyse av Fortifieds respons**

Tabellen nedenfor oppsummerer våre spørsmål og vurdering av Fortifieds svar:

<b>Spørsmål fra WAYSCloud</b>	<b>Fortifieds svar</b>	<b>Vår vurdering</b>
Hvorfor ble handlingene utført manuelt?	“Standardfunksjonalitet” i Google Drive ble brukt.	Utilstrekkelig: Loggene viser manuelt arbeid.
Hva er grunnlaget for påstandene deres?	Ingen konkret redegjørelse, bare generelle påstander.	Manglende spesifikasjon: Unngår detaljer.
Hvordan kan dere bekrefte sletting?	“Dokumentene er slettet.” Ingen bevis eller logger.	Uakseptabelt: Påstand uten bevis.
Hvordan er dette ikke et GDPR-brudd?	“Dataene var allerede tilgjengelige.”	Feil: Flytting til ukontrollert område er brudd.
Hvorfor varslet dere ikke oss umiddelbart?	Ingen svar på dette punktet.	Alvorlig: Mangel på transparens.

## Logganalyse av nedlastede og slettede filer

### 1. Nedlastede dokumenter:

#### **Personopplysninger:**

- CV-er og søknader fra kandidater, inkludert fødselsnumre og detaljer om tidligere arbeidsforhold.

#### **Infrastrukturdokumenter:**

- Strategiske planer, sikkerhetsprosedyrer, rammeverk og tekniske analyser.

#### **Arbeidsdokumenter:**

- Filer som går utover det materialet Fortified selv har bidratt med, inkludert presentasjoner og rapporter.

### 2. Slettede dokumenter:

Dokumenter som var viktige for samarbeidet, inkludert strategiske analyser og arbeidsdokumenter, ble fjernet fra samarbeidsområdet.

#### **Vurdering:**

Handlingene tyder på en bevisst strategi for å sikre lokalt innhold, langt utover det som var nødvendig for samarbeidet.

## Oppdaterte tiltak fra WAYSCLoud

1. **Varsling av berørte personer:**
  - Alle berørte er varslet i henhold til GDPR.
  - 7 personer ble varslet via Digipost påfølgende dag.
  - For 3 kandidater uten direkte kontaktinformasjon har MeyerHaugen videreformidlet varslingen.
2. **Intern oppfølging:**
  - Tilgangsstyring er gjennomgått, og vi implementerer tiltak for å forhindre lignende hendelser i fremtiden.
3. **Juridisk oppfølging:**
  - Vi samarbeider med CMS Kluge når det kommer til juridisk oppfølging i saken.

## Oppfordring til Datatilsynet

Vi ber Datatilsynet om å:

- Vurdere Fortifieds handlinger, inkludert nedlasting og sletting av sensitive data, som mulige brudd på GDPR.
- Undersøke om Fortifieds manglende dokumentasjon og transparens krever ytterligere regulatoriske tiltak.
- Vi ber Datatilsynet gjøre en selvstendig vurdering av hvorvidt deler av denne dokumentasjonen bør unntas offentligheten. WAYSCLoud ønsker å være transparente i sin håndtering av avvik som dette og har lagt ved all relevant informasjon for deres vurdering. Vi har imidlertid ikke vurdert de juridiske aspektene knyttet til eventuelt innsyn i dokumentasjonen og overlater dette til Datatilsynets skjønn.

Vi står til disposisjon for ytterligere spørsmål eller dokumentasjon.

Vedlegg: Utgående brev til Fortified, 25.11.24 sendt daglig leder og styreleder per digipost.

Med hilsen,  
Knut Michael Knutsen Haugland  
Daglig leder, WAYS Cloud AS

*Dette dokumentet er signert elektronisk.*