Informasjon om sikkerhetshendelse

Kundekonto A · anonymisert

MOTTAKEROPPLYSNINGER ANONYMISERT

Kundekonto A

DATO
23. november 2026

HENDELSESREFERANSE
WAYSCLOUD-TR-2026-0034
Datatilsynets ref.: 58dd4a567918

Bakgrunn og håndtering

Vi orienterer dere om en autorisasjonssvakhet i WAYSClouds administrasjons-API. Svakheten kunne i enkelte tilfeller gi en begrenset API-nøkkel flere rettigheter enn tilsiktet, innenfor kundens egen konto. Den ble oppdaget 22.11.2026, meldt til Datatilsynet 23.11.2026 kl. 05:41 som et føre-var-tiltak og rettet i produksjon samme dag kl. 09:06 CET. Rettelsen er etterkontrollert.

Hva vi har undersøkt i deres tilfelle

- Vi gjennomgikk tre begrensede tjenestenøkler knyttet til deres kundekonto.
- Én nøkkel hadde 87 registrerte LLM-inferensforespørsler i perioden 2.–16. desember 2025. Dette fremstår som regulær trafikk fra allerede kjente IP-adresser.
- To nøkler benyttet til GPU-/Redis-testing hadde hver én tidlig validering i desember 2025, men ingen senere dokumentert bruk. Relevante testaktiviteter i perioden er også undersøkt.
- Det er ikke identifisert administrasjonsoperasjoner som indikerer uautorisert bruk av disse nøklene.

Resultat og vurdering

Vi har ikke påvist uautorisert tilgang til eller endring av deres skyressurser, og heller ikke eksponering av personopplysninger som følge av denne svakheten. Konklusjonen bygger på korrelasjon av tilgjengelige logger, bruksmønstre, legitimasjonsopplysninger og ressurshistorikk.

Det er ikke påvist uautorisert aktivitet eller kompromittering av personopplysninger. Historiske logger gir ikke fullstendig sporbarhet på hvert enkelt kall, og vi skiller derfor mellom manglende funn og et absolutt bevis for at ingen hendelse kunne ha funnet sted.

Tiltak og videre informasjon

Vi har korrigert og testet rettighetshåndhevingen, verifisert den oppdaterte kontrollen i produksjon og gjennomgått historiske bruks- og aktivitetsdata. Vi følger opp forbedringer i sporbarhet og forebyggende sikkerhetstester. En samlet, nøktern redegjørelse for hendelsen vil bli publisert i WAYSCloud Trust Center.

Kontakt

Ved spørsmål kan dere kontakte oss på **22 25 80 00** eller dpo@waysclоud.net. Oppgi gjerne referansen **WAYSCLOUD-TR-2026-0034** eller Datatilsynets referanse **58dd4a567918**.

Med vennlig hilsen

For WAYSCloud AS
Knut Michael Haugland
Daglig leder

Signatur utelatt i anonymisert kopi

Informasjon om sikkerhetshendelse

Kundekonto B · anonymisert

MOTTAKEROPPLYSNINGER ANONYMISERT

Kundekonto B

DATO
23. november 2026

HENDELSESREFERANSE
WAYSCLOUD-TR-2026-0034
Datatilsynets ref.: 58dd4a567918

Bakgrunn og håndtering

Vi orienterer dere om en autorisasjonssvakhet i WAYSClouds administrasjons-API. Svakheten kunne i enkelte tilfeller gi en begrenset API-nøkkel flere rettigheter enn tilsiktet, innenfor kundens egen konto. Den ble oppdaget 22.11.2026, meldt til Datatilsynet 23.11.2026 kl. 05:41 som et føre-var-tiltak og rettet i produksjon samme dag kl. 09:06 CET. Rettelsen er etterkontrollert.

Hva vi har undersøkt i deres tilfelle

- Vi gjennomgikk én begrenset tjenestenøkkel med DNS-rettigheter knyttet til deres kundekonto.
- Nøkkelen har ingen registrert vellykket validering eller bruk i de tilgjengelige autentiserings- og bruksregistreringene.
- Det var ingen DNS-soner eller DNS-poster på kundekontoen som kunne ha blitt lest eller endret gjennom den aktuelle tilgangen.
- Det er ikke identifisert administrasjonsoperasjoner som indikerer uautorisert bruk av nøkkelen.

Resultat og vurdering

Undersøkelsen har ikke påvist at legitimasjonen ble benyttet, og vi har ikke identifisert uautorisert tilgang til deres skyressurser eller kompromittering av personopplysninger. Vurderingen er støttet av nøkkelmetadata, tilgjengelige logger og ressurshistorikk.

Det er ikke påvist uautorisert aktivitet eller kompromittering av personopplysninger. Historiske logger gir ikke fullstendig sporbarhet på hvert enkelt kall, og vi skiller derfor mellom manglende funn og et absolutt bevis for at ingen hendelse kunne ha funnet sted.

Tiltak og videre informasjon

Vi har korrigert og testet rettighetshåndhevingen, verifisert den oppdaterte kontrollen i produksjon og gjennomgått historiske bruks- og aktivitetsdata. Vi følger opp forbedringer i sporbarhet og forebyggende sikkerhetstester. En samlet, nøktern redegjørelse for hendelsen vil bli publisert i WAYSCloud Trust Center.

Kontakt

Ved spørsmål kan dere kontakte oss på **22 25 80 00** eller dpo@wayscloud.net. Oppgi gjerne referansen **WAYSCLOUD-TR-2026-0034** eller Datatilsynets referanse **58dd4a567918**.

Med vennlig hilsen

For WAYSCloud AS
Knut Michael Haugland
Daglig leder

Signatur utelatt i anonymisert kopi